

NL ALGEMENE VOORWAARDEN – HERVINTER

Artikel 1 – Definities

1. **Hervinter**
De onderneming die zich bezighoudt met de in- en verkoop van tweedehands (Deense) meubelen, gevestigd in Nederland.
 2. **Koper**
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Hervinter.
 3. **Product(en)**
De meubelen, woonaccessoires en andere door Hervinter aangeboden goederen.
 4. **Overeenkomst**
Iedere afspraak tussen Hervinter en koper, inclusief verkoop-, leverings- en prijsafspraken.
 5. **Schriftelijk**
Correspondentie via e-mail, WhatsApp of andere duurzame communicatiemiddelen.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, verkopen en leveringen van Hervinter.
 2. Afwijkingen zijn slechts geldig wanneer Hervinter deze schriftelijk heeft bevestigd.
 3. Algemene voorwaarden van koper worden uitdrukkelijk uitgesloten.
 4. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven andere bepalingen volledig van kracht. Hervinter vervangt de bepaling door een geldige bepaling die zo goed mogelijk aansluit bij de bedoeling.
-

Artikel 3 – Aanbod en productstaat

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van fouten en beschikbaarheid.
2. Hervinter verkoopt uitsluitend tweedehands producten. Deze kunnen gebruikssporen, ouderdomskenmerken en normale slijtage bevatten.
3. Foto's en omschrijvingen zijn indicatief; kleurweergave kan per scherm verschillen.
4. Koper erkent dat tweedehands producten eigenschappen kunnen hebben die afwijken van nieuwe producten.
5. Voor zakelijke kopers geldt dat producten worden verkocht in de staat waarin zij zich bevinden ("as is").

6. Voor consumenten gelden de wettelijke regels omtrent conformiteit (art. 7:17 BW). Beperkingen in deze voorwaarden doen geen afbreuk aan dwingend recht.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra Hervinter de bestelling schriftelijk bevestigt of feitelijk uitvoert.
 2. Hervinter behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren zonder opgaaf van reden.
-

Artikel 5 – Websitebestellingen & leveringsprijs (WhatsApp)

1. Bij bestellingen via de website met levering geldt de weergegeven leveringsprijs **altijd onder voorbehoud**.
 2. De definitieve leveringsprijs wordt uitsluitend vastgesteld via een schriftelijke prijsafspraken via **WhatsApp**.
 3. De leveringsovereenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging van de leveringsprijs via WhatsApp.
 4. Als koper niet reageert, kan Hervinter de levering opschorten of de gehele bestelling annuleren.
 5. Extra kosten (tillen, verdiepingstoeslag, parkeerkosten, wachttijden, beperkte toegang e.d.) kunnen worden doorbelast en worden eveneens via WhatsApp overeengekomen.
 6. Indien koper kiest voor afhalen, blijft de koop bestaan en vervalt enkel de levering.
-

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle producten vallen onder de **margeregeling voor gebruikte goederen** (art. 28b Wet OB). Hierdoor wordt **geen BTW vermeld op de factuur**, en kan BTW niet worden teruggevorderd. De verkoopprijs is een totaalprijs volgens de margeregeling.
 2. Betaling dient volledig te zijn voldaan vóór levering of afhaling, tenzij anders overeengekomen.
 3. Bij niet-tijdige betaling is koper van rechtswege in verzuim en mag Hervinter levering opschorten of annuleren.
 4. Incassokosten worden berekend conform de Wet Incassokosten.
-

Artikel 7 – Levering en risico

1. Levering vindt plaats op het door koper opgegeven adres of via afhaling.
2. Levertermijnen zijn indicatief en niet fataal.

3. Het risico van schade of verlies gaat over op koper op het moment van feitelijke levering of afhaling.
4. Koper is verantwoordelijk voor correcte doorgangsmaten en toegankelijkheid. Hervinter is niet aansprakelijk voor schade aan ruimtes of constructies door onvoldoende doorgang.
5. Indien koper niet aanwezig is op de afgesproken tijd, kunnen extra kosten worden doorberekend.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

Producten blijven eigendom van Hervinter totdat betaling volledig is ontvangen. Koper mag producten niet vervreemden of bezwaren zolang betaling niet voltooid is.

Artikel 9 – Garantie, conformiteit en aansprakelijkheid

A. Consumenten

1. Consumenten behouden wettelijke rechten met betrekking tot conformiteit.
2. Aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet wanneer strijdig met dwingend recht.

B. Zakelijke kopers

1. Producten worden verkocht “as is”.
2. Hervinter sluit garanties voor zakelijke kopers uit.

C. Algemene bepalingen

1. Hervinter is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik, natuurlijke slijtage, ouderdom, verkleuring, klimaatinvloeden of indirecte schade.
2. De aansprakelijkheid van Hervinter is beperkt tot de factuurwaarde van het betreffende product.
3. Deze beperking geldt niet bij opzet, grove nalatigheid, letselschade of wettelijke productaansprakelijkheid.

Artikel 10 – Klachten

1. Koper dient producten onmiddellijk te controleren bij ontvangst.
2. Zichtbare gebreken moeten binnen **48 uur** worden gemeld.
3. Verborgene gebreken moeten binnen **7 dagen** na ontdekking worden gemeld.
4. Niet-tijdige melding kan leiden tot verval van rechten voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11 – Herroepingsrecht

1. Bij online aankopen heeft de consument 14 dagen herroepingsrecht, behoudens wettelijke uitzonderingen.
 2. Hervinter kan waardevermindering in rekening brengen bij gebruik dat verder gaat dan nodig voor beoordeling.
 3. Voor unieke tweedehands items kan het herroepingsrecht beperkt worden, mits vooraf duidelijk gecommuniceerd.
 4. Zakelijke kopers hebben geen herroepingsrecht.
-

Artikel 12 – Retourneren

1. Retourneren is alleen mogelijk na toestemming van Hervinter of bij wettelijk herroepingsrecht.
 2. Retourkosten zijn voor koper, tenzij anders overeengekomen.
 3. Hervinter kan waardevermindering toepassen bij verslechterde staat.
-

Artikel 13 – Overmacht

1. Hervinter is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.
 2. Overmacht omvat o.a.: brand, ziekte, vervoersproblemen, IT-storingen, overheidsingrijpen, natuurrampen.
 3. Bij overmacht heeft koper geen recht op schadevergoeding.
-

Artikel 14 – Privacy

Hervinter verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en verstrekt gegevens alleen voor uitvoering van de overeenkomst of wettelijke verplichtingen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing.
 2. Consumenten mogen geschillen voorleggen aan de rechter van hun woonplaats indien wettelijk voorgeschreven.
 3. Voor zakelijke kopers is de rechter in het arrondissement waar Hervinter gevestigd is exclusief bevoegd.
-

Artikel 16 – Slotbepalingen

Hervinter mag deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en zijn op verzoek beschikbaar.